

STUDIU DE OPORTUNITATE

privind

**Delegarea de gestiune prin concesiune a Serviciului Public
de
Întreținere, dezvoltare și amenajare a spațiilor verzi ale
orașului Tîrgu Neamț**

2017

CUPRINS

I.	Introducere.....
II.	Metodologia de lucru
III.	Descrierea activității pentru care se face delegarea de gestiune
IV.	Descrierea condițiilor locale - economice și a serviciului public de întreținere, dezvoltare și amenajare a spațiilor verzi
	4.1. Descriere generală
	4.1.1. Suprafața și Populația
	4.1.2. Situația economică a orașului.....
	4.2. Evoluția serviciului public de întreținere, dezvoltare și amenajare a spațiilor verzi
V.	Motive care justifică realizarea delegării gestiunii activității de întreținere, dezvoltare și amenajare a spațiilor verzi din orașul Tirgu Neamt
	5.1. Motive de ordin legislativ.....
	5.2. Motive de ordin economico-financiar
	5.3. Motive de mediu
	5.4. Motive de ordin social
	5.5. Identificarea nevoilor de întreținere, dezvoltare și amenajare a spațiilor verzi din orașul Tirgu Neamt
	5.5.1 Grupuri de interes
	5.5.2. Analiza nevoilor diferitelor grupuri interesate
	5.6. Prezentarea gradului de satisfacere a nevoilor de întreținere, dezvoltare și amenajare a spațiilor verzi din orașul Tirgu Neamt.....
	5.6.1. Analiza serviciilor oferite.....
	5.6.2. Gradul de satisfacție al utilizatorilor de servicii de întreținere, dezvoltare și amenajare a spațiilor verzi din orașul Tirgu Neamt
	5.7. Beneficiile concesiunii
VI.	Investițiile necesare pentru modernizare sau extindere.....
VII.	Procedura de delegare a gestiunii
VIII.	Durata estimată a contractului.....

I. Introducere

Activitatea de amenajare și întreținere a zonelor verzi în orașul Tirgu Neamț este un serviciu public local organizat coordonat, reglementat, condus, monitorizat și controlat de autoritatea administrației publice locale.

Consiliul Local al orașului Tirgu Neamț a decis delegarea gestiunii prin concesiune a serviciului public de întreținere, dezvoltare și amenajare a spațiilor verzi pe care sunt realizate aceste activități, fiind structurate astfel:

- parcuri ,scururi
- zonele verzi adiacente locurilor de joacă
- aliniamente stradale
- zonele verzi aferente spațiilor publice, locuințelor

Utilizatorii / beneficiarii serviciului public de întreținere, dezvoltare și amenajare a spațiilor verzi sunt:

- Casnici: persoane fizice și asociații de locatari sau proprietari, locuitori ai orașului
- Agenti economici care își desfășoară activitatea pe teritoriul orașului Tirgu Neamț
- Instituții publice cu sedii sau filiale în Tirgu Neamț

Gradul de satisfacție al locuitorilor orașului Târgu Neamț **față de calitatea serviciilor de întreținere și amenajare a spațiilor verzi s-a realizat în urma unor sondaje de opinie** și s-a constatat că majoritatea persoanelor chestionate au un nivel de satisfacție bun față de calitatea serviciilor de întreținere a spațiilor verzi, realizate în prezent tot prin contract de concesiune .

Beneficiile delegării de gestiune prin concesiune a serviciului public

Prin realizarea unui proces de licitație publică deschisă se intenționează a se obține:

- tarife convenabile și un raport preț-calitate optim;
- creșterea calității serviciilor prin selectarea concesionarului pe baza unor criterii care vor evalua organizarea, indicatorii de performanță, dotările tehnico-materiale și personal calificat pentru întreținerea și amenajarea spațiilor verzi .

II. Metodologia de lucru

Pentru realizarea studiului de oportunitate pentru delegarea de gestiune prin concesiune a serviciului public de întreținere, dezvoltare și amenajare a spațiilor verzi ale orașului Tirgu Neamt s-a folosit ca metodologie de lucru:

- opinia reprezentanților asociațiilor de locatari și proprietari;
- opinia agenților economici care își desfășoară activitatea pe teritoriul orașului Tirgu Neamt;
- opinia inspectorilor de teren din Primăria Tirgu Neamt ;
- fotografii realizate pe zonele verzi ale orașului Tirgu Neamt;
- sesizări telefonice ale cetățenilor ;
- audiențe la primar, viceprimar ;
- articole de presă referitoare la serviciul de întreținere, dezvoltare și amenajare a spațiilor verzi ale orașului Tirgu Neamt.

III. Descrierea activității pentru care se face delegarea de gestiune

Amenajarea și întreținerea spațiilor verzi din orașul Tirgu Neamt este un serviciu public local organizat, coordonat, reglementat, condus, monitorizat și controlat de autoritatea administrației publice locale.

Activitățile serviciului public de amenajare și întreținere a spațiilor verzi în orașul Tirgu Neamt constau în:

1. Activitatea de amenajare spatii verzi

- Desfundarea solului la cazma(30 cm) și nivelare cu sapa și grebla
- Desfundarea (săpătura) mecanică a solului și nivelarea terenului
- Completarea/imprăstierea pământului vegetal de umplutura
- Decaparea terenurilor degradate în strat de 10 cm
- Extragerea pământului necesar amenajării spațiilor verzi
- Semănat gazon
- Montat gazon rulou
- Plantat flori anuale, bienale și perene (pana la 15 cm înălțime/ peste 15 cm înălțime)
- Plantat bulbi, rizomi
- Plantat butași trandafiri
- Plantat arbuști fara balot de pământ
- Plantat puieti de arbori foioși și răsinosi fara balot de pământ
- Plantat arbuști cu balot de pământ
- Plantat puieti de arbori foioși și răsinosi cu balot de pământ
- Plantat gard viu pe două rânduri, 7 fire la ml
- Săpat gropi poligonale
- Montat tutori din lemn la puiet
- Amenajare teren cu mulci decorativ
- Amenajare stâncărie cu piatră ornamentală (cu piese mai mici de 30 cm/mai mari de 30 cm)

2. Activitatea de întreținere spatii verzi

- Degajarea terenului de corpuri străine

- Degajarea terenului de iarba si buruieni
- Degajarea terenului de frunze si crengi
- Curatat teren de lăstari si drajoni
- Cosirea mecanizata a suprafețelor gazonate
- Tunderea ornamentala a gardurilor vii
- Tunderea ornamentala a formelor
- Tunderea ornamentala a arbuștilor
- Plivit si sapalugit la rabate de flori, trandafiri
- Ingropat/dezgropat la trandafiri
- Taierea lastarilor lacomi si a ramurilor cu flori trecute la trandafiri
- Taieri de corectie la trandafiri
- Indepartarea florilor trecute din rabate de flori
- Palisarea florilor cu talie mai inalta de 2 m
- Desfiintat rabate flori
- Varuirea arborilor din aliniamente stradale, parcuri, cu diam. < 30 cm
- Varuirea arborilor din aliniamente stradale, parcuri, cu diam. > 30 cm
- Varuirea bordurilor din parcuri si aliniamente stradale
- Toaletarea arborilor cu inaltimi mai mici de 7 m
- Toaletarea arborilor cu inaltimi mai mari de 7 m
- Doborarea mecanica a arborilor cu diametrul mai mic de 50 cm
- Doborarea mecanica a arborilor cu diametrul mai mare de 50 cm
- Extras radacini cu diametrul mai mic de 30 cm
- Extras radacini cu diametrul mai mare de 30 cm
- Udat flori cu furtunul
- Udat gazon (copaci si gard viu) cu furtunul
- Colectat, încărcat si transportat resturi vegetale

3. *Activitatea de tratamente fitosanitare si administrare ingrasaminte chimice*

- Administrarea ingrasamintelor chimice
- Tratamente fitosanitare, erbicidare, fertilizari

4. *Activitatea de amenajare si intretinere ghivece decorative*

- Amplasare ghivece decorative
- Intretinere prin udare
- Demontare si pastrare ghivece in timpul iernii

5. *Activitatea de dezapezire material lemnos*

- Inlaturat zapada de pe gardul viu si conifere

Lucrari neprevazute (spalat mobilier stradal, curatire bazin apa, fantani)

Beneficiarii serviciului public de amenajare și întreținere spații verzi sunt locuitorii orașului Tirgu Neamț - persoane fizice sau asociații de locatari/prorietari, instituțiile publice, agenții economici.

V. Descrierea condițiilor geografice, locale - economice

Descrierea serviciului public de întreținere, dezvoltare și amenajare a spațiilor verzi

4.1. Descriere generală a zonei

Orasul Tîrgu Neamț este al treilea oras ca marime din județul Neamț.

Orașul Tîrgu Neamț are parte de factori climatogeni ce prezintă particularități specifice, datorită caracterului de adăpost, altitudinii și orientării reliefului. Circulația generală a atmosferei este dominată de masele de aer maritim din vest și nord-vest, continentalizate și modificate prin caracteristicile de umezeală. O frecvență mare au și masele de aer continental din est și nord-est, reci iarna și calde și uscate în timpul verii. Sunt numeroase invaziile de aer rece de origine subpolară de la nord, cât și pătrunderea de aer din părțile posterioare ale ciclonilor care se deplasează din vestul Europei. Așezarea orașului Tîrgu Neamț într-o zonă de adăpost climatic atenuează influențele extreme ale caracteristicilor maselor de aer.

Temperatura medie anuală a aerului este de 8,2 °C. Luna cu temperatura medie cea mai coborâtă este ianuarie (-3,8 °C), iar luna cu temperatura cea mai ridicată este iulie (19,5 °C), rezultând o amplitudine termică medie anuală de 23,3 °C, care ne arată că la Tîrgu Neamț *climatul este temperat-continental moderat*.

Cele mai mari cantități de precipitații cad vara, între 38 și 46% din totalul anual, iar cele mai mici iarna, între 9 și 18% din totalul anual. Anual, numărul zilelor de ploaie este cuprins între 90 și 107, exceptând zona montană.

Exceptând zona de munte, anual în județ se înregistrează cca. 270 zile cu temperaturi medii > 0°C, 220 zile cu temperaturi > 5°C, 170 zile cu temperaturi > 10°C, 115 zile cu temperaturi > 15°C, 68 zile cu temperaturi > 18°C și 23 zile cu temperaturi medii > 20°C.

Rețeaua hidrografică de suprafață este constituită din bazinul raului Ozana cu o albie foarte largă și o luncă similară, a cărui debit crește foarte mult în perioadele ploioase și scade în perioadele secetoase (nivelul apei este mic, de circa 25–50 cm). Acesta are o serie de afluenți, dintre care 3-4 pâraie mici care se varsă în dreptul orașului. Lunca și terasele Ozanei au constituit suportul pe care s-a dezvoltat orasul Tîrgu Neamț cu suburbiile sale.

Zona orașului Tîrgu Neamț este bogată în ape subterane de stratificație și în straturi acvifere freatice.

Orașul Tîrgu Neamț beneficiază de o pânză freatică bogată, cu debite cuprinse între 13,60 l/s și 21,00 l/s, având astfel o cantitate semnificativă de apă potabilă de foarte bună calitate, cu gust plăcut și nepoluată.

În zona orașului Tîrgu Neamț predomină solurile podzolite brune argilo-iluviale, care se găsesc în același areal cu solurile brune de pădure din care au evoluat. Subtipurile de sol prezente în zona sunt: solurile brune podzolite, soluri brune-gălbui podzolite și soluri brun-montane podzolite. Solurile brune podzolite sunt sărace în humus, iar cele podzolite sunt acide. Toate aceste tipuri sunt sărace în azot, fosfor, potasiu și microelemente. Astfel de soluri sunt prielnice unui număr mic de plante, îndeosebi pentru grâu, secară, orz, porumb, cartofi, trifoi, mazăre, fasole, rădăcinoase și în de fibre. Necesită o fertilizare mai puternică cu gunoi de grajd în doze mari, turbă la intervale de 2-3 ani sau îngrășămintă verzi.

4.1.1. Suprafața și populația

Orașul Tîrgu Neamț are o suprafață totală de 4302.29 ha, cu 2314.11 ha în extravilan și 1988.18 ha în intravilan; populația numără circa 20.308 locuitori (sursa: Topoprest, *Orașul PUG Tîrgu Neamț, Octombrie 2014*).

4.1.2. Situația economică în orașul Tîrgu Neamț

Din punct de vedere economic, datorită poziției geografice propice, în Tîrgu Neamț turismul este principala activitate și sursă de venituri pentru oraș. Vechile fabrici au fost închise sau privatizate, iar multe dintre ele s-au reprofilat. Singurele industrii importante rămase sunt cea a prelucrării lemnului, cea textilă sau cea a prelucrării metalelor.

4.2. Evoluția activității de amenajare și întreținere spații verzi

Activitatea de amenajare și întreținere zone verzi s-a desfășurat în conformitate cu legislația în vigoare privind atribuțiile Consiliului Local în asigurarea serviciilor de amenajare și întreținere a spațiilor verzi ale orașului, scopul activității fiind de a asigura curățenia și înfrumusețarea orașului Tîrgu Neamț.

Activitatea de amenajare și întreținere zone verzi a funcționat în baza unor Hotărâri de Consiliu Local, gestiunea fiind delegată prin contract de concesiune. Lucrările efectuate au fost verificate permanent de o comisie formată din inspectori și coordonată de viceprimarul Primăriei orașului Tîrgu Neamț. Au fost realizate lucrări finanțate integral din bugetul local, precum:

1. Amenajarea și întreținerea spațiilor verzi, a peluzelor, plantari (arbori, arbuști, gard viu, specii floricole) ;
2. Activitatea de doborât arbori uscați, îmbătrâniți sau care au prezentat pericol de accidente sau distrugeri de bunuri de pe domeniul public;
3. Toaletări ale arborilor;
4. Înființări de noi spații verzi și întreținerea acestora.

V. Motivele care justifică realizarea delegării gestiunii activității de amenajare și întreținere zone verzi

5.1. Motive de ordin legislativ

Acest studiu este realizat în conformitate cu următoarele prevederi legale:

- Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006 republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea 100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii;
- Hotărârea Guvernului României nr. 955/2004 pentru aprobarea reglementărilor-cadru de aplicare a Ordonanței Guvernului nr.71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local;
- Prevederile Legii nr. 273/2006 privind finanțele publice locale, cu modificările și completările ulterioare;
- Prevederile Legii nr. 24/2007 privind spațiile verzi;
- Prevederile Legii nr. 88/2014 pentru completarea Legii nr. 24 / 2007;
- Ordonanța de urgență nr. 195/2005 privind protecția mediului.

5.2. Motive de ordin economico-financiar

Argumentele care stau la baza delegării de gestiune prin concesiune, prin licitație publică a serviciului public de întreținere, dezvoltare și amenajare a spațiilor verzi constau în:

- a) Personalul și organizarea operatorului de amenajare și întreținere spații verzi. Conform criteriilor de selecție, ofertanții vor primi puncte la evaluare pentru angajarea forței de muncă pe plan local. Aceasta înseamnă că operatorul de amenajare și întreținere spații verzi este încurajat să angajeze personal calificat și necalificat pe plan local, ceea ce va duce la scăderea numărului de șomeri în oraș.
- b) Prin realizarea de licitație deschisă se va putea selecta un concesionar care să ofere raportul optim între preț și calitate a serviciilor.
- c) Posibilitatea de a obține tarife rezonabile pentru o calitate ridicată, va permite Primăriei Tirgu Neamț să suplimenteze modernizarea spațiilor verzi, ceea ce înseamnă că va putea crește cantitatea de lucrări specifice într-un buget compatibil.
- d) Conform prevederilor Caietului de sarcini, Primăria orașului Tirgu Neamț va primi anual de la concesionar o redevență.

5.3. Motive legate de protecția mediului

- a) Dotarea cu utilaje noi și performante impusă de criteriile de selecție a ofertelor va duce la realizarea unui nivel scăzut de poluare a orașului. Astfel, viitorul operator al serviciului public de întreținere, dezvoltare și amenajare a spațiilor verzi va trebui să facă dovada deținerii unui număr suficient de mașini și utilaje performante, cu care se vor putea realiza lucrări de amenajare și întreținere a spațiilor verzi de calitate ridicată.
- b) Prin creșterea nivelului calitativ al activităților la spații verzi, orașul Tirgu Neamț va beneficia de o îmbunătățire a calității mediului și implicit a sănătății populației. În cadrul procedurii de delegare prin concesiune a activităților menționate, operatorul va deține certificat conform **OH SAS 18001** privind sănătatea și securitatea în muncă.
- c) Pe toată perioada derulării contractului de delegare de gestiune, operatorul va implementa condiționările ce se stabilesc prin acte normative emise de autoritățile de mediu competente, respectând programe de conformare la cerințele de mediu.

5.4. Motive de ordin social

- Comunitatea locală va beneficia de un număr mai mare de locuri de muncă deoarece prin criteriile de selecție sunt stimulați ofertanții care angajează forța de muncă locală. În plus, ofertanții vor primi puncte pentru preponderența personalului calificat față de personalul necalificat și de asemeni, pentru instruirea personalului.
- Prin creșterea nivelului calitativ al serviciilor, comunitatea locală va beneficia de o îmbunătățire a calității mediului și implicit a sănătății populației.

In continuare se vor detalia nevoile principalelor grupuri de interes față de serviciul public de întreținere, dezvoltare și amenajare a spațiilor verzi, modul în care se realizează acestea în prezent și gradul de satisfacție al populației față de prestarea acestor servicii în prezent.

5.5. Identificarea nevoilor de amenajare și întreținere a spațiilor verzi

5.5.1. Grupuri de interes

Grupurile interesate de realizarea serviciilor de amenajare și întreținere spații verzi în orasul Tirgu Neamt se împart în:

a) **Utilizatori / Beneficiari ai serviciilor de amenajare și întreținere spații verzi:**

Cetățenii orasului Tirgu Neamt.

b) **Primaria orasului Tirgu Neamt** are ca obiectiv realizarea unor servicii de întreținere și amenajare a zonelor verzi de calitate de către operator, scop în care efectuează controlul și urmărirea activității executate de către operator.

c) **Prestatorii de servicii de amenajare și întreținere a spațiilor verzi** - au ca obiectiv obținerea unui profit cât mai mare în schimbul serviciilor oferite.

d) **Instituții ale statului** care au ca scop protejarea mediului și a sănătății populației:

Garda de Mediu - printre atribuțiile căreia se numără urmărirea și controlul aplicării de către persoane fizice și juridice a reglementărilor privind gestionarea și întreținerea spațiilor verzi, dar și aplicarea de sancțiuni contravenționale pentru încălcările prevederilor actelor normative în domeniul protecției mediului.

Direcția de Sănătate Publică - are ca scop realizarea controlului de stat al respectării condițiilor igienico-sanitare prevăzute de reglementările legale în domeniul sănătății publice.

5.5.2. Analiza nevoilor diferitelor grupuri interesate

În general, pe spațiile verzi, resturile menajere se numără printre obiectele recunoscute ca fiind cele mai mari generatoare de impact și risc pentru mediu și sănătate.

Principalele forme de impact și risc determinate de amenajările și întreținerea spațiilor verzi, în ordinea în care sunt percepute de populație, sunt:

- Modificări de peisaj și disconfort vizual prin distrugerea spațiilor verzi
- Poluarea râurilor, lacurilor de acumulare, surselor de apă potabilă
- Modificări ale fertilității solului și ale compoziției biocenozelor în cazul depozitării pe spațiul verde a diferitelor produse chimice prin diferite mijloace
- Distrugerea calității mediului (apă, aer, sol).

Din aceste motive, grupurile interesate în realizarea activității de amenajare și întreținere a spațiilor verzi în orașul Tirgu Neamț au diverse nevoi, care vor fi analizate în cele ce urmează.

a) Utilizatorii serviciilor de amenajare și întreținere spații verzi:

- să circule într-un oraș cu vegetație abundentă, bine întreținută
- să se plimbe și să se recreeze în parcuri curate
- pe perioada verii, în zilele toride, circulația să se facă pe alei umbrite de vegetație
- să se recreeze în parcuri și să utilizeze locuri de joacă în deplină siguranță și curățenie
- să se bucure de frumusețea și prospețimea florilor și a arborilor plantați
- să nu fie nevoiți să respire aer poluat cu noxe.

b) Primăria orașului Tirgu Neamț are ca obiective/nevoi:

- îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor prin promovarea calității și eficienței serviciilor de amenajare și întreținere a spațiilor verzi ;
- completarea aliniamentelor stradale și extinderea zonelor verzi pe raza orașului cu specii care au capacitate maximă de metabolizare a sulfului și de acumulare a metalelor grele;
- promovarea acțiunii de înverzire a parcurilor;
- creșterea calității vieții cetățenilor prin stimularea mecanismelor economiei de piață;
- realizarea unei infrastructuri edilitare moderne, atragerea investițiilor profitabile pentru comunitatea locală;
- dezvoltarea durabilă a unor servicii care să asigure îngrijirea și protecția mediului înconjurător;
- organizarea serviciului public de întreținere, dezvoltare și amenajare a spațiilor verzi astfel încât să satisfacă nevoile populației, ale instituțiilor publice și agenților economici;
- realizarea lucrărilor de amenajare și întreținere a spațiilor verzi pe o suprafață cât mai mare de zone verzi, cu costuri minime.

c) Prestatorii de servicii de amenajare și întreținere spații verzi:

- creșterea volumului de activitate prin includerea unui număr cât mai mare de zone verzi în planul de amenajare al orașului, astfel încât să se obțină o valoare ridicată a contractului de prestări servicii;
- realizarea unui profit în urma prestării serviciului de amenajare și întreținere spații verzi;

d) Instituții ale Statului - toate instituțiile menționate la capitolul 5.1.1: Garda de Mediu, Direcția de Sănătate Publică Neamț, sunt interesate de:

- îmbunătățirea calității vieții cetățenilor prin menținerea unui climat de igienă a mediului
- protejarea mediului înconjurător;
- reducerea impactului negativ al poluării și protecția sănătății locuitorilor orașului Tirgu Neamț prin reducerea substanțelor speciale din pulberile în suspensie reprezentată prin particule fine care sunt inhalate ușor de om, penetrând adânc în plămâni și cauzează boli ale inimii;
- scăderea nivelului de poluare fonică prin plantări masive ce să asigure perdele de protecție.

5.6. Satisfacerea prezentă a nevoilor serviciului de amenajare și întreținere a spațiilor verzi ale orașului Tîrgu Neamț

5.6.1. Analiza serviciilor oferite

În prezent, în orașul Tîrgu Neamț, activitatea de amenajare și întreținere a spațiilor verzi este asigurată, prin contract de concesiune, de o firmă specializată în activități destinate lucrărilor la spații verzi și de salubritate. Materialul plantat este achiziționat de beneficiar și pus la dispoziția concesionarului pentru executarea lucrărilor specifice din domeniu.

Primăria Tîrgu Neamț realizează activitatea de monitorizare și control a modului în care se desfășoară activitățile de amenajare și întreținere zone verzi de către prestator, prin intermediul a șase inspectorii de teren. Principalele activități desfășurate de firma prestatoare constau în:

- curățenia zonelor verzi prin lucrări curente de degajat teren de corpuri străine ;
- întreținerea zonelor verzi prin lucrări permanente și sezoniere ;
- întreținerea zonelor verzi aferente locurilor de joacă pentru copii și zonelor de locuințe;
- efectuarea de tratamente fitosanitare;
- plantari de arbori, arbuști, gard viu și specii floricole;
- tratamente fito-sanitare specifice;
- toaletări și tăieri la arbori și arbuști.

Activitatea de amenajare și întreținere a spațiilor verzi se desfășoară în parcurile, grădinile, scuarurile, aliniamentele stradale din orașul Tîrgu Neamț, având ca beneficiar Primăria orașului Tîrgu Neamț.

Activitatea se desfășoară pe baza contractului de concesiune, încheiat între beneficiar Primăria orașului Tîrgu Neamț și prestator, plata se face pe baza de situații lunare de plată transmise de prestator la sfârșitul fiecărei luni, activitățile se efectuează conform contractului de concesiune și a dispozițiilor trasate de beneficiar în funcție de necesități.

Valoarea programelor lunare și a comenzilor este stabilită în funcție de necesități și bugetul alocat de Consiliul Local pentru aceste activități de amenajare și întreținere zone verzi.

Numărul rampelor clandestine de resturi vegetale și numărul actelor de vandalism pe zonele verzi și la locurile de joacă pentru copii au scăzut, prin serviciul agenților de la Poliția Locală care asigură și controlează, împreună cu inspectorii de specialitate, modul în care sunt respectate amenajările de spații verzi și dotările urbane amplasate în zonele verzi.

Modul de realizare a activității serviciului public de amenajare și întreținere spații verzi

Din datele obținute în urma analizei documentelor realizate cu inspectorii teritoriali ai Primăriei Tîrgu Neamț a rezultat că:

- ritmicitatea de executare a prestațiilor la lucrările de amenajare și întreținere a spațiilor verzi a fost stabilită în funcție de necesități, prin programele lunare de lucrări, respectându-se perioada de vegetație și condițiile meteorologice.
- întreținerea și amenajarea spațiilor verzi a fost efectuată pe bază de contract de concesiune, concesionarul și-a desfășurat activitatea pe o suprafață de 100.000 mp de spații verzi (gazon și arabil) în orașul Tîrgu Neamț.

5.6.2. Gradul de satisfacție al utilizatorilor serviciului public de amenajare și întreținere a spațiilor verzi

În urma sondajelor de opinie desfășurate cu reprezentanți ai asociațiilor de locatari/proprietari și cu agenți economici din orașul Tirgu Neamț s-a stabilit ca gradul de satisfacție pentru modul în care se desfășoară în prezent activitățile de amenajare și întreținere a spațiilor verzi în Tirgu Neamț este satisfăcător.

Printre principalele activități ce ar putea fi îmbunătățite amintim:

- **intensificarea activităților de irigare pe spațiile verzi, plantații de arbori și straturi cu flori;**
- **promptitudine în executarea lucrărilor de întreținere pe spații verzi;**
- **soluționări mai rapide pentru cererile de tăieri de arbori;**
- **suplimentarea personalului, calificarea acestuia și dotarea cu utilaje și echipament de lucru și de protecție din partea prestatorului.**

5.7. Beneficiile concesiunii

Situația viitoare în urma concesiunii

Costul serviciilor - prin realizarea de licitație deschisă se va putea obține raportul optim între tarife și calitatea ridicată a serviciilor.

Calitatea serviciilor - în contractul de concesiune a serviciului se vor stabili criteriile de performanță care vor înlesni evaluarea de către Primăria Tirgu Neamț a calității serviciilor realizate. Vor fi avantajați ofertanții care au certificare ISO 9001 și ISO 14001. În plus vor fi stabilite penalizări care vor motiva concesiionarul să întrețină și să amenajeze corespunzător spațiile verzi. De asemenea, concesiionarul va trebui să constituie o garanție de bună execuție a serviciilor sale.

- a) Conform legii, lucrările vor fi efectuate cu respectarea procesului tehnologic prin realizarea unor lucrări cât mai eficiente.
- b) Dotările tehnice. Prin criteriile de selecție a ofertelor sunt favorizați ofertanții care oferă pentru întreținerea și amenajarea spațiilor verzi din orașul Tirgu Neamț un număr cât mai mare de mașini și utilaje performante.
- c) Organizarea operatorului de lucrări de întreținere și amenajare a spațiilor verzi. Conform criteriilor de selecție a ofertanților, se vor acorda puncte pentru raportul personal specializat / personal necalificat) pentru instruirea personalului și pentru motivarea bunei performanțe a acestuia.

Cantitatea serviciilor – se va stabili un program de întreținere și amenajare de către Primăria Tirgu Neamț. Avantajul concesiunii serviciului de întreținere și amenajare prin selectarea ofertelor în urma licitației publice îl constituie posibilitatea obținerii unor tarife avantajoase pentru calitate, ceea ce va putea permite Primăriei să suplimenteze suprafața de spații verzi pe care se vor face lucrări de întreținere.

Prin concesiunea serviciului public de amenajare și întreținere a zonelor verzi în orașul Tirgu Neamț vor fi create condițiile pentru creșteri intensive ale serviciului, respectiv prin mărirea suprafețelor de spații verzi întreținute datorită extinderii suprafeței intravilane.

VI. Investițiile necesare pentru modernizare sau extindere

Pentru îmbunătățirea calității serviciilor de amenajare și întreținere spații verzi, Primăria Tirgu Neamț ar trebui să facă demersuri pentru:

1. îmbunătățirea calității lucrărilor pe spațiile verzi efectuate de o firmă specializată care să dețină utilaje performante și personal specializat, un număr rezonabil de angajați;
2. colaborarea strânsă între beneficiar – PRIMĂRIA Tirgu Neamț, Poliția Locală, cetățeni, Asociații de proprietari și firma prestatoare pentru reducerea situațiilor în care sunt distruse spațiile verzi prin acte de vandalism, parcuri clandestine de automobile pe zonele verzi, furturile de material dendro-floricol după efectuarea plantărilor;
3. realizarea unui program de mediatizare a problemelor pe care le întâmpină Primăria Tirgu Neamț din cauza distrugerii spațiilor verzi și a furturilor de material dendro-floricol plantat, prin care să se evidențieze costurile pe care le are Primăria cu refacerea zonelor verzi afectate.
4. elaborarea unor proiecte de amenajare a spațiilor verzi din oraș de un specialist, care, ulterior, să poată fi puse în practică de firma prestatoare de servicii prin personalul calificat pe care aceasta îl deține;
5. punerea la dispoziția prestatorului de către beneficiar în vederea plantării de material dendro-floricol de calitate în timp util graficului de plantări stabilit în prealabil.

VII. Procedura de delegare a gestiunii

Delegarea gestiunii prin concesiune a serviciului public de întreținere, dezvoltare și amenajare a spațiilor verzi ale orașului Tirgu Neamț se va face conform Legii 100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii;

VIII. Durata estimată a contractului

Durata estimată a contractului privind delegarea de gestiune prin concesiune a serviciului public de întreținere, dezvoltare și amenajare a spațiilor verzi ale orașului Tirgu Neamț este de 5 ani cu drept de prelungire în condițiile legii, conform *cerințelor HG 955/2004, Anexa nr. 3, Capitolul III, Durata contractului.*