

ROMÂNIA
JUDETUL NEAMT
CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI TÎRGU NEAMȚ

PROIECT

HOTĂRÂRE

privind aprobarea modelului-cadru de Contract de Parteneriat dintre UAT Tîrgu Neamț și alte UAT-uri pentru susținerea financiară a serviciilor specializate acordate de Direcția de Asistență Socială a orașului Tîrgu Neamț prin Centrul de Primire în Regim de Urgență a Persoanelor fara Adapost „Sfanta Teodora,, Tîrgu Neamț, pentru beneficiarii care nu au domiciliul stabil pe raza orașului Tîrgu Neamț

Consiliul Local al orașului Tîrgu Neamț, județul Neamț;

Având în vedere prevederile

- art 36, pct 7 lit. c) din Legea 215/2001 a administrației publice locale, republicată care ” hotărăște, în condițiile legii, cooperarea sau asocierea cu alte unități administrativ-teritoriale din țară sau din străinătate, precum și aderarea la asociații naționale și internaționale ale autorităților administrației publice locale, în vederea promovării unor interese comune.”

-HCL Tîrgu Neamț nr. 52 din 09.02.2016 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Centrului de Primire în Regim de Urgență a Persoanelor fara Adapost „Sfanta Teodora,, Tîrgu Neamț;

-HCL Tîrgu Neamț nr.58 din 28.02.2017 privind aprobarea costului mediu lunar de întreținere a beneficiarilor Centrului de Primire în regim de Urgență a Persoanelor fără Adăpost ”Sf. Teodora” Tg. Neamț ” pentru anul 2017;

-art. 4.2 din Contractul pentru acordare servicii sociale, anexa 1 la HCL 58 din 28.02.2017;

-Ordinul nr. 71 din 17 februarie 2005 privind aprobarea modelului Contractului pentru acordarea de servicii sociale, încheiat de serviciile publice de asistență socială cu furnizorii de servicii sociale;

- Hotărârea nr. 978 din 16 decembrie 2015 privind aprobarea standardelor minime de cost pentru serviciile sociale și a nivelului venitului lunar pe membru de familie în baza căruia se stabilește contribuția lunară de întreținere datorată de către susținătorii legali ai persoanelor vârstnice din centrele rezidențiale;

- prevederile legii 292/2011 privind asistența socială , art.42 , alin (2) , alin (3);

Luând act de expunerea de motive a Primarului orașului Tîrgu Neamț și de raportul de specialitate al Direcției de Asistență Socială a Orașului Tîrgu Neamț, ambele înregistrate sub nr.

În temeiul art. 36, alin.2, lit.d, alin.6 lit.a pct.2, art. 45 alin.1, art.115 alin.1 lit.b și ale art.117 lit.a din Legea nr. 215/2001 privind administrația publică locală republicata, cu modificările și completările ulterioare;

HOTĂRĂȘTE

Art. 1. Se aprobă modelului-cadru de Contract de Parteneriat dintre UAT Tîrgu Neamț și alte UAT-uri pentru susținerea financiară a serviciilor specializate acordate de Direcția de Asistență Socială a orașului Tîrgu Neamț prin Centrul de Primire în Regim de Urgență a Persoanelor fara Adapost „Sfanta Teodora,, Tîrgu Neamț, pentru beneficiarii care nu au domiciliul stabil pe raza orașului Tîrgu Neamț;

Art. 2 Se împuternicește Primarul orașului Tîrgu Neamț să încheie și să semneze Contractul de Parteneriat între UAT Tg Neamț, directorul executiv pentru Direcția de Asistență Socială a orașului Tîrgu Neamț și reprezentantul UAT –partener;

Art.3 Secretarul orașului Tîrgu Neamț va asigura publicitatea și comunicarea prezentei hotărâri instituțiilor și persoanelor interesate.

**Initiator,
Primar
Harpa Vasilică**

**Avizat pentru legalitate
Secretar oras,
jr. Laura Elena Maftei**

Expunere de motive

privind aprobarea modelului-cadru de Contract de Parteneriat dintre UAT Tîrgu Neamț și alte UAT-uri pentru susținerea financiară a serviciilor specializate acordate de Direcția de Asistență Socială a orașului Tîrgu Neamț prin Centrul de Primire în Regim de Urgență a Persoanelor fără Adăpost „Sfânta Teodora,, Tîrgu Neamț, pentru beneficiarii care nu au domiciliul stabil pe raza orașului Tîrgu Neamț

Având în vedere prevederile legii 292/2011 privind asistența socială , art.42 , alin (2) , alin (3) „*Serviciile sociale pot deservi beneficiari din mai multe județe, caz în care înființarea, organizarea și finanțarea acestora au la bază un contract de parteneriat care se aprobă prin hotărâri ale consiliilor județene sau locale partenere.*”

„*Prevederile alin. (2) se aplică în mod corespunzător și în cazul serviciilor sociale de interes local care se adresează beneficiarilor din mai multe comune, orașe și municipii din cadrul aceluiași județ ori sectoare ale municipiului București, iar contractele de parteneriat se aprobă prin hotărârile consiliilor locale partenere.*”

- art 36, pct 7 lit. c) din Legea 215/2001 a administrației publice locale, republicată care ” *hotărăște, în condițiile legii, cooperarea sau asocierea cu alte unități administrativ-teritoriale din țară sau din străinătate, precum și aderarea la asociații naționale și internaționale ale autorităților administrației publice locale, în vederea promovării unor interese comune.*”

-HCL Tîrgu Neamț nr. 52 din 09.02.2016 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Centrul de Primire in Regim de Urgenta a Persoanelor fara Adapost „Sfanta Teodora,, Tîrgu Neamț;

-HCL Tîrgu Neamț nr.58 din 28.02.2017 privind aprobarea costului mediu lunar de întreținere a beneficiarilor Centrului de Primire în regim de Urgență a Persoanelor fără Adăpost ”Sf. Teodora” Tg. Neamț ” pentru anul 2017

-art. 4.2 din Contractul pentru acordare servicii sociale, anexa 1 la HCL 58 din 28.02.2017

- Hotărârea nr. 978 din 16 decembrie 2015 privind aprobarea standardelor minime de cost pentru serviciile sociale și a nivelului venitului lunar pe membru de familie în baza căruia se stabilește contribuția lunară de întreținere datorată de către susținătorii legali ai persoanelor vârstnice din centrele rezidențiale

-Ordinul nr. 71 din 17 februarie 2005 privind aprobarea modelului Contractului pentru acordarea de servicii sociale, încheiat de serviciile publice de asistență socială cu furnizorii de servicii sociale

Propun spre analiză și aprobare Consiliului Local Tg. Neamț modelului-cadru de Contract de Parteneriat dintre UAT Tîrgu Neamț și alte UAT-uri pentru susținerea financiară a serviciilor specializate acordate de Direcția de Asistență Socială a orașului Tîrgu Neamț Centrul de Primire în Regim de Urgenta a Persoanelor fara Adapost „Sfanta Teodora,, Tîrgu Neamț, pentru beneficiarii care nu au domiciliul stabil pe raza orașului Tîrgu Neamț

Inițiator,
Primar,
Vasilică Harpa

RAPORT DE SPECIALITATE

privind aprobarea modelului-cadru de Contract de Parteneriat dintre UAT Tîrgu Neamț și alte UAT-uri pentru susținerea financiară a serviciilor specializate acordate de Direcția de Asistență Socială a orașului Tîrgu Neamț prin Centrul de Primire în Regim de Urgență a Persoanelor fara Adapost „Sfanta Teodora,, Tîrgu Neamț, pentru beneficiarii care nu au domiciliul stabil pe raza orașului Tîrgu Neamț

Având în vedere prevederile legii 292/2011 privind asistența socială , art.42, alin (2), alin (3) *„Serviciile sociale pot deservi beneficiari din mai multe județe, caz în care înființarea, organizarea și finanțarea acestora au la bază un contract de parteneriat care se aprobă prin hotărâri ale consiliilor județene sau locale partenerere.”*

„Prevederile alin. (2) se aplică în mod corespunzător și în cazul serviciilor sociale de interes local care se adresează beneficiarilor din mai multe comune, orașe și municipii din cadrul aceluiași județ ori sectoare ale municipiului București, iar contractele de parteneriat se aprobă prin hotărârile consiliilor locale partenerere.”

- art 36, pct 7 lit. c) din Legea 215/2001 a administrației publice locale, republicată, care

” hotărâște, în condițiile legii, cooperarea sau asocierea cu alte unități administrativ-teritoriale din țară sau din străinătate, precum și aderarea la asociații naționale și internaționale ale autorităților administrației publice locale, în vederea promovării unor interese comune.”

- HCL Tîrgu Neamt nr.58 din 28.02.2017 privind aprobarea costului mediu lunar de întreținere a beneficiarilor Centrului de Primire în regim de Urgență a Persoanelor fără Adăpost ”Sf. Teodora” Tg. Neamt ” pentru anul 2017

-art. 4.2 din Contractul pentru acordare servicii sociale, anexa 1 la HCL 58 din 28.02.2017

„Contributia beneficiarului pentru serviciile sociale primite este după cum urmează:

- , reprezentand 60% din veniturile nete lunare ale beneficiarului, iar diferenta pentru acoperirea integrala a cheltuielilor se asigura din bugetul UAT unde beneficiarul are domiciliu, pe baza unui contract de furnizare de servicii.

- în cazul in care persoana fara adapost nu are venituri, cheltuielile reprezentând contributia lunară de intretinere se suportă din bugetul UAT unde are domiciliul

- în cazul in care persoana fara adapost nu are venituri, cheltuielile reprezentând contributia lunară de intretinere se suportă din bugetul UAT, unde beneficiarul a avut ultimul domiciliu, pe baza unui contract de furnizare de servicii”

- Hotărârea nr. 978 din 16 decembrie 2015 privind aprobarea standardelor minime de cost pentru serviciile sociale și a nivelului venitului lunar pe membru de familie în baza căruia se stabilește contribuția lunară de întreținere datorată de către susținătorii legali ai persoanelor vârstnice din centrele rezidențiale,

-Ordinul nr. 71 din 17 februarie 2005 privind aprobarea modelului Contractului pentru acordarea de servicii sociale, încheiat de serviciile publice de asistență socială cu furnizorii de servicii sociale

Propun spre analiză și aprobare Consiliului Local Tg. Neamț modelul-cadru de Contract de Parteneriat dintre UAT Tîrgu Neamț și alte UAT-uri pentru susținerea financiară a serviciilor specializate acordate de Direcția de Asistență Socială a orașului Tîrgu Neamț prin Centrul de Primire în Regim de Urgență a Persoanelor fara Adapost „Sfanta Teodora,, Tîrgu Neamț, pentru beneficiarii care nu au domiciliul stabil pe raza orașului Tîrgu Neamț

Director executiv,
Ioan Vlad Angheluță

Compartiment Juridic
Bogdan Sava

CONTRACT DE PARTENERIAT

nr. _____ din _____

PĂRȚILE CONTRACTANTE:

A. UAT Oraș Tîrgu Neamț, cu sediul în Tîrgu Neamț, str. Ștefan cel Mare, nr. 62, județul Neamț, CUI 2614104, cont IBAN RO58TREZ49321330210XXXXX, deschis la Trezoreria Tîrgu Neamț, reprezentată prin domnul Harpa Vasilică- primar, în calitate de partener;

B. Direcția de Asistență Socială a Orașului Tîrgu Neamț, cu sediul în Tîrgu Neamț, bld. Ștefan cel Mare nr. 62, județul Neamț, codul de înregistrare fiscală nr. 34777240, reprezentată legal prin director Ioan Vlad Angheluță, denumit furnizor de servicii sociale ;

și

C. UAT....., cu sediul în, str. nr., telefon, denumit în continuare **partener**, cod de identificare fiscală nr., contul nr. deschis la Trezoreria/Banca, nr. reprezentat de dl/dna, a intervenit prezentul contract.

1. DEFINIȚII

#1.1.furnizor de servicii sociale - persoana fizică sau juridică, publică ori privată, acreditată conform legii în vederea acordării de servicii sociale, prevăzută la art. 11 din Ordonanța Guvernului nr. **68/2003** privind serviciile sociale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. **515/2003**, cu modificările și completările ulterioare;

#1.2.beneficiar de servicii sociale - persoana aflată în situație de risc și de dificultate socială, împreună cu familia acesteia, care necesită servicii sociale, conform planului de intervenție revizuit în urma evaluării complexe;

#1.3.servicii sociale - ansamblu de măsuri și acțiuni realizate pentru a răspunde nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup, în vederea prevenirii și depășirii unor situații de dificultate, vulnerabilitate sau de dependență pentru prezervarea autonomiei și protecției persoanei, pentru prevenirea marginalizării și excluziunii sociale, pentru promovarea incluziunii sociale și în scopul creșterii calității vieții, definite în condițiile prevăzute de Ordonanța Guvernului nr. **68/2003**, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. **515/2003**, cu modificările și completările ulterioare;

2.OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. Obiectul contractului îl constituie

- susținerea financiară de către U.A.T partener pentru serviciile specializate acordate de Direcția de Asistență Socială a Orașului Tîrgu Neamț prin Centrul de Primire in Regim de Urgenta a Persoanelor fara Adapost „Sfanta Teodora,, Tîrgu Neamț, instituție cu personalitate juridica aflata in subordinea Consiliului Local al orașului Tîrgu Neamț, pentru beneficiarii care nu au domiciliul pe raza teritorială a orașului Tîrgu Neamț și în cazul in care persoana fara adapost nu are venituri, cheltuielile reprezentând contributia lunară de intretinere se suportă din bugetul UAT ,unde beneficiarul a avut ultimul domiciliu, pe baza unui contract de furnizare de servicii.

- acordarea următoarelor servicii sociale:

- a) #Găzduire și adăpost
- b) Hrană

- c) Asistență medicală
- d) Informare și orientare
- e) Igienizare corporală și locativă
- f) Consiliere cu privire la găsirea unui loc de muncă, consiliere vocațională
- g) Educație pentru sănătate/educație pentru viață #

3.COSTUL SERVICIILOR SOCIALE

3.1 Costul total pe lună al serviciilor sociale este de 1982 lei/beneficiar, conform H.G. 978/2015 privind aprobarea standardelor minime de cost pentru serviciile sociale și prin HCL nr 58 din 28.02.2017.

3.2 Nivelul costului mediu lunar de întreținere a unui beneficiar se revizuieste anual prin hotărâre de Consiliu Local.

4. PLATA SERVICIILOR SOCIALE

4.1 Contribuția va fi suportată lunar de către UAT partener (beneficiar) pentru cheltuielile /beneficiar din Centrul de Primire în Regim de Urgență a Persoanelor fără Adăpost „Sfânta Teodora, Țirgu Neamț care oferă servicii sociale.

- 4.2 Modalitatea de plată se va realiza prin virament bancar în contul IBAN, deschis la Trezoreria Țirgu Neamț

5.DURATA CONTRACTULUI

5.1 Durata contractului este de la data semnării, până la data de....., cu respectarea prevederilor legale în domeniu.

6. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

6.1 Drepturile și Obligațiile U.A.T partener

- să plătească valoarea contribuției lunare de întreținere pentru beneficiarii din Centrul de Primire în Regim de Urgență a Persoanelor fără Adăpost „Sfânta Teodora, Țirgu Neamț
- să întocmească dosarul de acordare a serviciilor sociale pentru beneficiari și să le transmită furnizorului DAS în copii conform cu originalul;
- de a solicita de la UAT Țirgu Neamț rapoarte cu privire la furnizarea serviciilor sociale, care fac obiectul prezentului contract,;
- de a monitoriza acordarea serviciilor sociale în conformitate cu cerințele prezentului contract;
- de acces, conform legii, la informații personale cu privire la beneficiarii serviciilor sociale care fac obiectul prezentului contract;
- să includă în bugetul propriu sumele ce fac obiectul prezentului contract;
- să respecte, conform legii, confidențialitatea tuturor datelor și informațiilor primite de la furnizor și să asigure securizarea acestor date;
- să informeze furnizorul de servicii sociale cu privire la modificările legislative apărute în timpul derulării prezentului contract.

6.2 Drepturile și Obligațiile Direcției de Asistență Socială a Orașului Țirgu Neamț

- de a primi mijloace financiare în vederea susținerii acordării serviciilor sociale prevăzute în prezentul contract;
- de a utiliza date denominalizate, în scopul întocmirii de statistici pentru dezvoltarea

serviciilor sociale;

- să furnizeze serviciile sociale respectând standardele de calitate privind serviciile sociale;
- să respecte confidențialitatea datelor și informațiilor în legătură cu obiectul prezentului contract;
- să transmită UAT partener la începutul fiecărei luni lista beneficiarilor .
- să respecte, conform legii, confidențialitatea tuturor datelor și informațiilor primite de la furnizor.
- de a urmări modul în care UAT partener și-a onorat obligațiile prezentului contract.

6.3 Drepturile și Obligațiile Orașului Tîrgu Neamț

- de a acorda mijloace financiare în vederea susținerii acordării serviciilor sociale prevăzute în prezentul contract;
- de a încasa valoarea contribuției lunare de întreținere suportată de UAT partener (beneficiar) pentru cheltuielile /beneficiar din Centrul de Primire in Regim de Urgenta a Persoanelor fara Adapost „Sfanta Teodora, Tîrgu Neamț in baza contractului de parteneriat.

7. CONDIȚII DE FURNIZARE A SERVICIILOR SOCIALE

7.1 Serviciile furnizate în baza contractului vor respecta prevederile din standardele specifice de calitate prevăzute în legislație aplicabilă privind organizarea și funcționarea Centrului de Primire in Regim de Urgenta a Persoanelor fara Adapost „Sfanta Teodora.

8. SUBCONTRACTARE

8.1. Furnizorul nu poate subcontracta părți din activitățile componente ale serviciilor sociale.

9. AMENDAMENTE

9.1. Părțile partenere au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor acestuia prin act adițional numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

9.2. nu se pot modifica prin acte adiționale următoarele prevederi ale contractului:

- scăderea nivelului de calitate a serviciilor oferite beneficiarilor
- obligațiile de confidențialitate care pot afecta interesul beneficiarului;
- prevederile care stabilesc obligații ale furnizorului;
- orice prevederi care prin modificare ar putea conduce la nerespectarea unor drepturi ale beneficiarilor.

10. COMUNICĂRI

10.1. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

10.2. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

10.3. Direcția de Asistență Socială a Orașului Tîrgu Neamț va comunica în termen de 30 de zile orice modificare cu privire la datele, informațiile și documentele care au stat la baza semnării prezentului contract.

10.4. Comunicările între părți se pot face prin orice mijloc de comunicare, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării

11. FORȚA MAJORĂ

11.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

11.2. Forța majoră exonerează părțile partenere de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract pe toată perioada în care aceasta acționează.

11.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia;

11.4. Partea parteneră care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

11.5. Orice împrejurare independentă de voința părților, intervenită după data semnării contractului, care împiedică executarea acestuia și este invocată în termen de 6 luni, este considerată forță majoră și exonerează de răspundere partea care o invocă.

12. REZILIEREA CONTRACTULUI

12.1. Constituie motiv de reziliere a contractului următoarele:

- a) nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract, de către una dintre părți;
- b) încălcarea de către furnizor, a prevederilor legale cu privire la serviciile sociale, invocată de autoritatea parteneră;
- c) retragerea sau anularea de către organele de drept a autorizației de funcționare, expirarea valabilității acesteia ori limitarea domeniului de activitate pentru care furnizorul a fost autorizat/acreditat în situația în care această limitare afectează furnizarea serviciilor prevăzute de prezentul contract, precum și suspendarea, retragerea sau limitarea domeniului de activitate pentru care s-a obținut acreditarea și/sau licențierea în condițiile legii;
- d) schimbarea obiectului de activitate al furnizorului, în măsura în care este afectată furnizarea serviciilor prevăzute în prezentul contract;
- e) neplata timp de 2 luni a contribuției lunare de întreținere /beneficiar din Centrul de Primire în Regim de Urgență a Persoanelor fără Adăpost „Sfânta Teodora”, Tîrgu Neamț care nu are domiciliul pe raza orașului Tîrgu Neamț în contul IBAN, deschis la Trezoreria Tîrgu Neamț

12.2. Autoritatea parteneră își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de servicii, în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea prevederilor acestuia, în așa măsură, încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului public sau interesului superior al beneficiarilor.

13. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

13.1. Constituie motiv de încetare a contractului următoarele:

- a) expirarea duratei pentru care a fost încheiat contractul ;
- b) acordul părților privind încetarea contractului;
- c) hotărârea definitivă și irevocabilă a unei instanțe judecătorești;
- d) încetarea activității furnizorului prin dizolvare conform legii;
- e) forța majoră, dacă este invocată.

13.2. În cazul în care autoritatea parteneră nu onorează plata contribuției în termen de 14 zile de la expirarea perioadei convenite, atunci aceasta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală din plata neefectuată și anume 0.01% /zi întârziată, calculate la valoarea sumei neachitate, în funcție de alocările bugetare cu acest scop.

13.3. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune – interese pe calea acțiunii în instanță judecătorească.

13.4. Autoritatea parteneră își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată furnizorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă se dizolvă, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune pentru furnizor. În acest caz, furnizorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din

contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

14. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

14.1. Litigiile născute în legătură cu încheierea, executarea, modificarea și încetarea ori alte pretenții decurgând din prezentul contract vor fi supuse unei proceduri prealabile de soluționare pe cale amiabilă.

14.2. Dacă după 15 zile de la începerea acestor proceduri, autoritatea parteneră și furnizorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita medierea, ca mijloc de soluționare a divergențelor, sau se poate adresa instanțelor judecătorești competente.

15. DISPOZIȚII FINALE

15.1. Prevederile prezentului contract se vor completa cu prevederile legislației în vigoare în domeniu.

15.2. Limba care guvernează prezentul contract este limba română.

15.3. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

15.4. Prezentul contract de furnizare a serviciilor sociale în cadrul sistemului de asistență socială a fost încheiat la sediul autorității parteneră în 3 exemplare originale.

Orașul Tîrgu Neamț

**Direcția de Asistență Socială
a Orașului Tîrgu Neamț**

Autoritate parteneră
.....

Primar,

Director,

Primar

Harpa Vasiliică

Ioan Vlad Angheluță

.....

Director economic

Compartiment juridic

Compartiment juridic

Iosub Ecaterina

Bogdan Sava

Serviciu juridic,

Birou Buget Contabilitate

Jr. Iftode Oana

Domnica Mihaela Cristina