



ROMÂNIA
JUDEȚUL NEAMȚ
CONSILIUL LOCAL AL
ORAȘULUI
TÂRGU-NEAMȚ

REPARTIZAT LA :	
Comisiile Consiliului local nr. : 1,2,3	
Direcția Buget Contabilitate, Resurse Umane si Dezvoltare Locala	
Data depunere avize/rapoarte: _____ / _____	
Primar, Vasilică HARPA	Secretar general UAT, Jr. Isabela SABIN

PROIECT DE HOTĂRÂRE

Privind aprobarea Proiectului „E-school call center” și a bugetului aferent

Consiliul local al orașului Târgu-Neamț, întrunit în sesiunea _____

Având în vedere prevederile Legii nr. 273/2006 privind finanțele publice locale;
Având în vedere prevederile OUG nr.57/2019 privind Codul administrativ;
Analizând Referatul de aprobare înregistrat cu nr. 198 din 18.11.2020, înaintat de Primarul orașului Târgu-Neamț și Raportul de Specialitate întocmit de Casa Culturii „Ion Creangă”, înregistrat cu nr. 199 din 18.11.2020;
În temeiul art.129 alin (2), lit.d, alin. (7) lit.a și d, și ale art.139 alin (2), din OUG nr.57/2019 privind Codul administrativ.

HOTĂRĂȘTE :

Art. 1 – Se aprobă Proiectul „E-school call center” și bugetul aferent, conform anexelor 1 și 2, la prezenta hotărâre, parte integrantă a acesteia;

Art. 2 - Primarul orașului Târgu-Neamț, în calitate de ordonator principal de credite, prin compartimentele din cadrul aparatului de specialitate al primarului și prin serviciile publice din subordinea Consiliului Local al orașului Târgu-Neamț va asigura aducerea la îndeplinire a prevederilor prezentei hotărâri;

Art. 3 - Secretarul General al Orașului Târgu-Neamț va asigura comunicarea prezentei hotărâri instituțiilor și persoanelor interesate.

INIȚIATOR,
PRIMAR,
Harpa Vasilică

AVIZAT LEGALITATE,
Secretar general oraș,
Cons. Jr.Sabin Isabela

REFERAT DE APROBARE

La proiectul de hotărâre privind aprobarea Proiectului „E-school call center” și a bugetului aferent

În contextul actual al pandemiei cu Coronavirus, ținând cont de măsurile de prevenire a contaminării și răspândirii virusului SARS CoV2, desfășurarea procesului de învățare a tuturor elevilor a devenit o adevărată provocare. Contextul pandemic a pus școala în fața unei noi provocări: desfășurarea online a activităților didactice, cu implicații nu doar la nivelul cadrelor didactice, dar și a elevilor și părinților.

Casa Culturii „Ion Creangă” vine cu propunerea înființării unui call center pentru sprijinirea procesului educațional al elevilor din învățământul primar, printr-un program de consiliere oferit de cadre didactice elevilor care au nevoie de ajutor în rezolvarea temelor.

Față de cele arătate mai sus, vă adresez rugămintea să analizați și să dispuneți aprobarea Proiectului de hotărâre privind Proiectul „E-school call center” și aprobarea bugetului aferent.

Inițiator,
Primarul orașului Târgu Neamț,
Vasilică HARPA

RAPORT DE SPECIALITATE

La proiectul de hotărâre privind aprobarea Proiectului „E-school call center” și a bugetului aferent

Contextul pandemic a pus școala în fața unei noi provocări: desfășurarea online a activităților didactice, cu implicații nu doar la nivelul cadrelor didactice, dar și a elevilor și părinților.

În contextul actual al pandemiei cu Coronavirus, ținând cont de măsurile de prevenire a contaminării și răspândirii virusului SARS CoV2, desfășurarea procesului de învățare a devenit o adevărată provocare.

Casa Culturii „Ion Creangă” vine cu propunerea înființării unui call center pentru sprijinirea procesului educațional al elevilor din învățământul primar, printr-un program de consiliere oferit de cadre didactice elevilor care au nevoie de ajutor în rezolvarea temelor.

Baza legală:

- Legea nr. 273/2006 privind finanțele publice locale;
- OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ;

În temeiul art.36 alin (2), lit.d, alin. (6) lit.a, pct.1 și 4, și ale art.45 alin (2), din Legea nr.215/2001 a administrației publice locale, republicată, cu modificările și completările ulterioare, vă adresăm rugămintea să analizați și să dispuneți aprobarea Proiectului „E-school call center” și a bugetului aferent, prezentate în anexele 1 și 2.

Casa Culturii „Ion Creangă”
Dir.interimar Cosma Cristina

Direcția Buget-Contabilitate, RU și dezvoltare locală
Dir. Iosub Ecaterina

Proiect „E-school call center”

Argument

Contextul pandemic a pus școala în fața unei noi provocări: desfășurarea online a activităților didactice, cu implicații nu doar la nivelul cadrelor didactice, dar și a elevilor și părinților.

Experiența martie-iunie a scos la iveală o serie de probleme. Deși au trecut atâtea luni, acestea sunt în continuare de actualitate:

- Părinții care nu au timp să ofere sprijin copiilor în efectuarea temelor;
- Părinții care sunt depășiți de cerințele actualului sistem de educație (abordare, metode de lucru, algoritmi de rezolvare, etc.), chiar dacă au timp;
- Părinții care nu se mai pot baza pe sprijinul învățătorului de la clasă oferit în cadrul programelor afterschool, nemai existând timp sau disponibilitate pentru acestea;
- Noutatea adusă de utilizarea platformelor educaționale online (Classroom, Zoom, Meet, etc.), atât pentru părinți cât și pentru elevi, ridicând probleme de pași de conectare, pași pentru încărcarea temelor;
- Elevi care acuză neclarități în înțelegerea noilor conținuturi predate online și, ulterior, nesiguranță sau descurajare în efectuarea aplicațiilor propuse ca temă, aici intervenind mai mulți factori:
 - ✓ Predarea online nu asigură un feedback imediat și clar asupra gradului de înțelegere a noii materii de către elevi, lipsește comunicarea nonverbală de la nivelul clasei; prin urmare cadrul didactic nu știe unde să insiste, iar elevul se trezește cu neclarități;
 - ✓ Timpul în online trece foarte repede, se pierde mult timp pentru deschidere/închidere microfoane, conectare/reconectare, bruijaj, ceea ce diminuează timpul de predare-învățare și, eventual, clarificare;
 - ✓ Pierderea din vedere, de către cadrul didactic, a unor elevi, căci, oricât ar încerca cineva să-i solicite pe toți și să-i interogheze cu privire la înțelegerea materiei, orice intrare/ieșire a unui coleg schimbă poziționarea elevilor pe ecran și e foarte dificil de ținut o evidență;
 - ✓ Utilizarea tablelor virtuale întrerupe, de asemenea, contactul vizual cu toți elevii, în cel mai fericit caz 3-4 dintre ei rămânând în atenția cadrului didactic.

Ținând cont de aceste aspecte, dar respectând și măsurile de distanțare fizică cu care vin scenariile galben și roșu, fie la nivel de localitate, fie la nivel de școală de pe raza localității, **propunem un program de consiliere a elevilor, de tipul call center.**

Scop: „Vrem să fim acolo când un elev are nevoie de ajutor; neclaritățile aduse de contextul de mai sus, și nu numai, nu trebuie să-l tulbure, să-l agite sau să-l descurajeze în a-și face temele, cineva e pregătit să îl ajute”.

Modalități de realizare:

- Elevul care are nevoie de ajutor accesează un număr de telefon pus la dispoziție și promovat în cadrul programului;
- Dacă linia e ocupată poate trimite în prealabil un mesaj pe Whatsapp sau SMS, cu eventuala problemă, urmând să fie contactat când linia e liberă;
- Dacă e cazul de explicații complexe, care necesită demonstrații suplimentare la tabla virtuală, se poate, în urma convorbirii telefonice, transmite un link și a intra pe o platformă cu care elevul e deja familiarizat

- Dacă e vorba de un elev care locuiește aproape și nu are acces la mijloacele tehnice adecvate se asigură suport la sediul Casei Culturii „Ion Creangă”, față în față.

Obiective:

- Oferirea de explicații suplimentare atunci când materia predată online nu e clară, din diverse motive, mai ales de conectare.
- Facilitarea înțelegerii noilor conținuturi atunci când predarea presupune transmiterea unui plan, a unei schițe pe Whatsapp sau prin SMS, dar sunt probleme de descifrare (e maniera în care s-a lucrat mult la nivelul orașului în perioada martie-iunie, fie pentru că școlile nu au avut platformele pregătite, fie pentru că unii elevi erau prea mici sau nu aveau mijloacele tehnice necesare, lucruri valabile și acum).
- Oferirea suportului în căutarea informațiilor la anumite discipline care presupun realizarea de proiecte (recomandări surse scrise, motoare de editare, etc.).
- Indicarea unor pași, algoritmi, metode care să-i ajute în rezolvarea unei teme la care întâmpină dificultăți sau dovedesc nesiguranță; după rezolvarea conform indicațiilor, elevul poate primi un feedback, dacă alege să posteze tema finală pe Whatsapp.
- Ajutor în încărcarea temelor pe platforme.

Grup țintă: - elevi ai ciclului primar

Materiale: - laptop/tablete și imprimantă / multifuncțională (pe viitor dacă programul se dovedește eficient)

Feedback proiect: - numărul solicitărilor, înregistrat în jurnalul telefonului (apeluri, SMS-uri, solicitări Whatsapp)

BUGETUL aferent
Proiectului „E-school call center”

Onorarii cadre didactice lunar

- 2000 lei

2 persoane x 4 ore /zi x 5 zile /săptămână = 40 ore x 50 lei = 2000 lei

Valoare totală buget: 2.200 lei