



Consiliul Local al Orașului TÂRGU-NEAMȚ

Direcția de Asistență Socială a Orașului TÂRGU-NEAMȚ

Str. Stefan cel Mare 62, 615200 Târgu- Neamt, Tel. 0233/790245 ; Fax:02 33/790508

E-mail: office@dastirguneamt.ro

ANEXĂ la Hotărârea Consiliului Local

Nr. 76/26.03.2021

Aviz consultativ¹ –Consiliul Județean Neamț

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al orașului Târgu-Neamț, pentru anul 2021

Având în vedere:

1. Actele normative:

- Legea asistenței sociale nr. 292/ 2011, cu modificările și completările ulterioare ;
- Hotărârea Guvernului nr. 797/ 2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal;
- Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 1086/2018 din 20 februarie 2018 privind aprobarea modelului-cadru al Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București;

2. Strategia județeană de dezvoltare a serviciilor sociale pentru perioada 2018-2022 și a Planului operațional pentru implementarea strategiei, aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean nr. 265/29.11.2018, cu următoarele obiective:

Domeniul protecției și promovării drepturilor copilului

Obiective generale:

- Îmbunătățirea accesului copiilor la servicii de calitate;
- Respectarea drepturilor și promovarea incluziunii sociale a copiilor aflați în situații de vulnerabilitate;
- Prevenirea și combaterea oricăror forme de violență;
- Încurajarea participării copiilor la luarea deciziilor care îi privesc;

Domeniul persoanelor adulte cu dizabilități:

Obiective generale:

- Promovarea și asigurarea accesibilității în toate domeniile vieții pentru asigurarea de către persoanele cu dizabilități a drepturilor și libertăților fundamentale ale omului;
- Asigurarea participării depline a persoanelor cu dizabilități în toate domeniile vieții;
- Eliminarea discriminării și asigurarea egalității pentru persoanele cu dizabilități;
- Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la un mediu de lucru deschis, incluziv și accesibil;
- Promovarea unui învățământ favorabil incluziunii și a învățaturii de-a lungul vieții pentru persoanele cu dizabilități;
- Promovarea accesului egal al persoanelor cu dizabilități la serviciile de sănătate și la infrastructurile care furnizează aceste servicii;

Domeniul persoanei vârstnice și a persoanei adulte și a persoanei aflată în dificultate

Obiectiv general:

- Combaterea riscului de excluziune socială a persoanei vârstnice/ adulte aflate în dificultate și creșterea calității vieții acesteia;

Obiective specifice:

- Dezvoltarea programelor de consiliere a persoanelor vârstnice/ adulte aflate în dificultate, cu referire la prevederile și combaterea abuzului și neglijării acestora;
- Dezvoltarea parteneriatelor cu ONG-urile în vederea îmbunătățirii calității persoanelor vârstnice/ adulte aflate în dificultate;
- Prevenirea instituționalizării persoanelor vârstnice/ adulte aflate în dificultate și creșterea calității vieții

acestora.

Domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie

Obiectiv general:

- Prevenirea violenței domestice în vederea diminuării fenomenului și dezvoltarea serviciilor specializate;

Obiective specifice:

- Promovarea valorilor non- violenței și implementarea unor acțiuni de sensibilizare a populației la nivel județean;
- Dezvoltarea de servicii sociale pentru victimele violenței domestice;

3. Strategia Națională privind promovarea egalității de șanse și tratament între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2018-2021 precum și planul operațional pentru perioada 2018 – 2021 pentru implementarea strategiei, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 365/2018;

Obiective generale:

- Dezvoltarea unor măsuri adecvate de sprijin și protecție pentru victime;
- Prevenirea violenței domestice și a recidivei acesteia precum și a violenței sexuale;

Obiective specifice:

- Dezvoltarea serviciilor sociale adecvate nevoilor identificate și care să asigure acces facil, asistență de calitate tuturor victimelor și măsuri pentru agresori;
- Dezvoltarea și consolidarea competențelor profesionale prin formarea și pregătirea necesară și adaptată pentru intervenția diferitelor categorii de specialiști;
- Întărirea capacității instituționale a autorităților administrației publice centrale și locale de gestionare a violenței domestice;
- Creșterea eficacității măsurilor de prevenire a violenței domestic și a recidivei acesteia;

4. Strategia de vaccinare împotriva Covid-19 în România, aprobată prin H.G. nr.1031/2020, modificată prin H.G.1091/2020;

5. Acordul de parteneriat nr. 3689/14.12.2018 încheiat între Direcția de Asistență Socială a orașului Târgu-Neamț și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț în vederea implementării proiectului „Violența domestică nu are scuze”, aprobat prin Hotărârea Consiliului Local Târgu-Neamț nr. 282/14.12.2018;

6. Procesul-verbal nr.264 din 27.01.2021 încheiat ca urmare consultării publice privind elaborarea Planului anual de acțiune privind serviciile sociale, organizată cu furnizori acreditați să acorde servicii sociale în orașul Târgu-Neamț;

se întocmește Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al orașului Târgu- Neamț, pentru anul 2021.

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local prin Direcția de Asistență Socială, cuprinde:

1. Date privind administrarea, infiintarea si finantarea serviciilor sociale – capitolul I.
2. Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente – cap.II.
3. Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale pentru protecția și promovarea drepturilor copilului – capitolul III.

Capitolul I - Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale
A. Serviciile sociale existente la nivel local

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea furnizorului/ONG-ului care acordă serviciul social	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente:				
						Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
1.	8790CR-PFA-II	Direcția de Asistență Socială a orașului Târgu-Neamț	Găzduirea persoanelor fără adăpost	40	60%	812.000 lei	-	-	Stabilită prin HCL	-
2.	8810ID-IV	Direcția de Asistență Socială a orașului Târgu-Neamț	Serviciu la domiciliu destinate persoanelor cu dizabilități prin asistent personal	64	96,8%	10% 223.700 lei	-	90% 2.013.500 lei	Conform legislației în vigoare	-
3.	8891CZ-C-I	Direcția de Asistență Socială a orașului Târgu-Neamț	Cresa nr. 1 Târgu-Neamț	70	50%	1.011.000 lei	-	-	Conform legislației în vigoare	-
4.	-8899 CZ-VD-I/ -8899 CZ-VD-III	Direcția de Asistență Socială a orașului Târgu-Neamț	-Serviciu social pentru victimele violenței domestice -Serviciu social destinat agresorilor	252 pers. (proiect POCU)	40%	31.214,31 lei 1,68%	5.877,58 lei 0,32%	-	Conform legislației în vigoare	Proiect pe fonduri europene
5.	8810-ID-I	Direcția de Asistență Socială a orașului Târgu-Neamț	Serviciu de îngrijire la domiciliu pt. pers. vârstnice	162 pers. (proiect POCU)	35%	2% 55.471 lei	-	-	Conform legislației în vigoare	Proiect pe fonduri europene
6.	8790CRD-I	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț	Centru rezidențial pentru persoane cu dizabilități	60 locuri	100%	-	-	-	-	-
7.	8790 CRC-I	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț	Centru rezidențial pentru copii în sistemul de protecție special	16 locuri	93%	-	-	-	-	-
8.	8899CZD-I	Fundația de Dezvoltare Locală Speranța	Centru de zi pentru persoane cu dizabilități	25 locuri	-	-	-	-	-	-
9.	8899CZD-I	Fundația de Dezvoltare Locală „Speranța”	Centru de zi pentru persoane adulte cu dizabilități	8 locuri	-	-	-	-	-	-
10.	8891CZC-II	Fundația Filantropică „Omenia”	Centru de zi pt. copii defavorizați social	40 locuri 276 mp	80%	56.700 lei	-	-	-	157.000 lei

B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate

Denumire serviciu social propus	Cod serviciu social	Categorie beneficiari	Capacitate necesară		Capacitate clădir e /spațiu necesar - mp	Resurse umane necesare (personal de specialitate, de îngrijire și asistență; personal gospodărie, întreținere-reparații, deservire)	Bugetele estimate pe surse finanțare, pentru serviciile propuse pentru a fi înființate:					Justificare
							Buget local (mii lei)	Buget județean (mii lei)	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse	
			Nr. benef. /zi	Nr. locuri (în paturi)								
Centru de zi	8891-CR-C-II	Copii de vârstă antepreșcolară	70	70	700 mp	15	1.000 lei	-	-	Contribuția părinților	-	-

C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice, în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. [292/2011](#), cu modificările și completările ulterioare;

Pentru anul 2021 nu sunt propuneri de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice.

D. Programul de subvenționare a asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute de lege, în baza Legii nr. [34/1998](#) privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu completările ulterioare, la nivelul orașului Târgu-Neamț, pentru anul 2021;

1. Furnizorul – Fundația Filantropică „Omenia” Târgu-Neamț

- Serviciul Social : Centru de zi pentru copii, Cod social conform nomenclatorului 8891CZ-C-II

2. Capitolele de cheltuieli curente de funcționare a unităților de asistență socială, pentru care se pot acorda subvenții;

3. Bugetul estimat al programului de subvenționare este de 56.700 lei.

Capitolul II - Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local/județean în conformitate cu prevederile art. 6 din Hotărârea Guvernului nr. [797/2017](#)

1. Revizuirea/Actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie de internet/se afișează la sediul D.A.S. Târgu-Neamț:

a) Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale- elaborare pentru perioada 2021-2026;

b) Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local- se publică pe pagina de internet a instituției și se actualizează ori de câte ori apar modificări;

c) Activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat-ori de câte ori este nevoie

d) Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ-teritoriale/subdiviziunii administrativ-teritoriale, acordate de furnizori publici ori privați:

(i) lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate și din județ și a serviciilor sociale acordate de aceștia - ori de câte ori este nevoie

(ii) serviciile sociale care funcționează în cadrul/coordonarea serviciului public de asistență socială: nr. cod serviciu, datele privind beneficiarii, costurile și personalul/tipul de serviciu, înregistrate în anul anterior etc. - se actualizează anual;

(iii) situații statistice care privesc serviciile sociale organizate și acordate la nivelul județului și al sectoarelor municipiului București - nu este cazul;

e) Informații privind alte servicii de interes public care nu au organizate compartimente deconcentrate la nivelul unității administrativ-teritoriale⁶ - nu este cazul;

2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi- atunci când situația o impune;

- prezentarea pe site-ul Direcției de Asistență Socială a orașului Târgu-Neamț a activităților desfășurate și a informațiilor relevante cu privire la modificările legislative apărute privind acordarea beneficiilor sociale;

- informare privind campania de distribuire a alimentelor prin Programul Operațional Ajutorarea Persoanelor Dezavantajate (POAD);

- informare privind ajutoarele pentru încălzirea locuinței și legislația aferentă;

- informare privind distribuirea stimulentei educaționale și legislația aferentă;

- informare privind monitorizarea copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate;

- informare privind serviciile sociale existente în orașul Târgu Neamț, adaptate nevoilor fiecărei persoane.

3. Telefonul verde- nu este cazul

4. Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de serviciul public de asistență socială sau în colaborare cu alte servicii publice de interes local etc:

- *Campanie de identificare a persoanelor fără adăpost și de prevenire a cerșetoriei pe raza orașului Târgu-Neamț, în colaborare cu CPRUPFA Sf. Teodora și Poliția Locală;*

- *Campanii de informare și sensibilizare a comunității cu privire la situațiile de violență în familie, pentru creșterea gradului de conștientizare și sensibilizare a populației privind prevenirea și combaterea oricăror forme de violență, derulate în cadrul Proiectului POCU intitulat „Violența domestică nu are scuze” ;*

- *Campanii de sensibilizare a comunității privind asistența socială a persoanelor vârstnice, prin creșterea gradului de conștientizare și sensibilizare a populației privind prevenirea riscurilor persoanelor vârstnice vulnerabile, derulate în cadrul Proiectului POCU intitulat „ Societatea nu are vârstă”*

5. Campanii de promovare a serviciilor sociale ale serviciului public de asistență socială - anual;

6. Organizarea de întâlniri tripartite: furnizorii de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare etc. - anual;

7. Activități de informare și consiliere realizate prin serviciul de asistență comunitară, cum ar fi: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială etc

Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi:

- *Informarea și consiliere a unor categorii de persoane defavorizate cu privire la serviciile oferite de DAS Tg.Neamț;*

- *Sensibilizarea populației cu privire la sănătatea membrilor comunității, prevenirea și combaterea bolilor transmisibile, prevenirea și combaterea consumului de alcool, droguri, tutun, prin asistentul medical comunitar ;*

- Informare, sensibilizare și conștientizare a populației cu ocazia zilelor:

- 02 Aprilie, Ziua Internațională de Conștientizare a Autismului;

- 05 Iunie, Ziua împotriva violentei asupra copilului;

- 12 Iunie, Ziua internațională împotriva exploatarei copilului prin muncă.

- 25 Noiembrie, Ziua Internațională pentru Eliminarea Violenței asupra Femeilor;
- 1 Octombrie, Ziua Internațională a Persoanelor Vârstnice;
- 3 decembrie, Ziua Internațională a Persoanelor cu Dizabilități.

8. Mesaje de interes public transmise prin presă- ori de câte ori este nevoie

Capitolul III - Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale

1. Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire etc.:

a) cursuri de perfecționare

Personalul de specialitate	Nr. de persoane	Buget estimat
Specialiști înscriși în cadrul proiectului POCU nr. 127390, „Violența domestică nu are scuze”	28	1324 lei/ pers.

b) cursuri de calificare

	Nr. de persoane	Buget estimat
-	-	-

c) sesiuni de instruire pentru:

- c.1. personalul din centre conform cerințelor standardelor de calitate;
- c.2. asistenți personali;
- c.3. îngrijitori informali⁷;
- c.4. voluntari⁸;

Asistenți personali	64	9600 lei
---------------------	----	----------

Direcția de Asistență Socială a orașului Târgu-Neamț are în vedere pentru anul 2021, desfășurarea unor sesiuni de instruire pentru voluntari :

	Nr. de persoane	Buget estimat
Persoanele care desfășoară activități de voluntariat, beneficiază de: - instruire inițială cu privire la (structura, misiunea, activitățile, regulamentele instituției, drepturile și obligațiile voluntarului) odată cu semnarea contractului de voluntariat; - instruire realizată la nivelul structurii în care își desfășoară activitatea de voluntariat, de către coordonatorul structurii respective.	2	-

d) organizarea de întâlniri de tip peer review, inclusiv prin structurile asociative ale municipiilor, orașelor, comunelor, prin asociații profesionale, prin asociații de dezvoltare intercomunitară etc.:

Teme de interes	Nr. de persoane	Buget estimat
1. Asigurarea implementării legislației privind protecția datelor cu caracter personal	2	1000 lei
2. Modalități eficiente de lucru în echipă	6	3000 lei

e) participarea la sesiunile de formare organizate prin programe de interes național⁹;

Specialiștii din cadrul D.A.S. Tg. Neamț sunt înscriși în Proiectul POCU/460/4/6/126924 „*Dezvoltarea sistemului de asistență socială pentru combaterea sărăciei și a excluziunii sociale*”

f) altele:

Întâlniri de lucru organizate cu:

- Furnizorii de servicii sociale acreditați publici și privați;
- Reprezentanți ai unităților de învățământ;
- Asociații de dezvoltare intercomunitară;
- Reprezentanți ai ONG-urilor în domenii precum protecția și promovarea drepturilor copilului, ocrotirea persoanelor cu dizabilități;
- Reprezentanți ai pensionarilor;
- Reprezentanți ai DGASPC a județului Neamț, Direcția de Sănătate Publică a județului Neamț, Casa Județeană de Pensii Neamț, Inspectoratul Școlar al județului Neamț, Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Neamț.

2. Încheierea de contracte de supervizare profesională/Revizuirea fișelor de post în vederea asigurării coordonării profesionale sau încheierea de contracte de supervizare în servicii sociale:

a) pentru asistenți sociali¹⁰: nr; buget estimat

b) pentru psihologi: nr.; buget estimat

c) etc. -

DIRECTOR EXECUTIV

Ioan Vlad Angheluță

Serviciul de Asistență Socială
Buduroi Emanuel

Compartiment Juridic
Huțanu Florina-Alina

Serviciul Economic - Financiar
Tataru - Fărnuș Maria