

**PLANUL DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE FURNIZATE DE
SERVICIUL PUBLIC LOCAL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ AL ORAȘULUI TÎRGU NEAMȚ
pentru perioada 2010 - 2015**

Obiectiv general : prevenirea și limitarea unor situații de dificultate care pot genera marginalizarea sau excluderea sociala a unor persoane

Obiectiv strategic 1 - dezvoltarea a patru servicii sociale cu caracter primar

Obiectivul operational nr.1.1: Dezvoltarea activităților de identificare și evaluare inițială a nevoii sociale individuale, familiale și de grup

Acțiuni – obiectiv	Parteneri	Termen	Rezultate estimate
Acțiunea 1.1.1. - dotare tehnică		2011 – 2015	Achiziționarea unui program software specializat și crearea unei baze de date funcțională și eficientă
Acțiunea 1.1.2. - perfecționarea profesională a personalului existent	Furnizori acreditați	permanent	Creșterea gradului de accesibilitate la serviciile sociale
Acțiunea 1.1.3. Încheierea de parteneriat public-privat	Furnizori acreditați	permanent	Creșterea gradului de accesibilitate la serviciile sociale

Obiectivul operational nr.1.2: Dezvoltarea activităților de informare asupra drepturilor și a obligațiilor

Acțiuni – obiectiv	Parteneri	Termen	Rezultate estimate
Acțiunea 1.2.1. Perfecționarea profesională a personalului implicat în activitatea de informare	Furnizori acreditați	permanent	Creșterea gradului de accesibilitate la serviciile sociale
Acțiunea 1.2.2. Încheierea de parteneriat public-privat	Furnizori acreditați (ONG-uri)	permanent	Creșterea gradului de accesibilitate la serviciile sociale

Obiectivul operational nr.1.3: Diversificarea acțiunilor de conștientizare și sensibilizare socială

Acțiuni – obiectiv	Parteneri	Termen	Rezultate estimate
Acțiunea 1.3.1. Organizarea de dezbateri publice organizate cu actori sociali	ONG-uri Furnizori acreditați	anual	Implicarea actorilor sociali în implementarea politicii publice locale de asistență socială
Acțiunea 1.3.2. Promovarea în mass-media a acțiunilor întreprinse	Furnizori acreditați	permanent	Implicarea actorilor sociali în implementarea politicii publice locale de asistență socială

Obiectivul operational nr.1.4: Creșterea calității și dezvoltarea serviciilor de consiliere

Acțiuni – obiectiv	Parteneri	Termen	Rezultate estimate
Acțiunea 1.4.1. Perfecționarea profesională a personalului implicat în consiliere	ONG-uri Furnizori acreditați Instituții specializate	permanent	Diminuarea gradului de dependență față de serviciile sociale

Obiectiv strategic 2 – Creșterea accesului la serviciile sociale**Obiectivul operational nr.2.1.:** dezvoltarea serviciului de preparare și servire a mesei la Cantina socială

Acțiuni – obiectiv	Parteneri	Termen	Rezultate estimate
Acțiunea 2.1.1 - pregătirea și servirea a doua mese, zilnic, în limita alocației de hrană prevăzută de reglementările legale, gratuit sau contra-cost, familiilor și persoanelor singure aflate în situații economico-sociale / medicale deosebite	Furnizori acreditați	2010 - 2015	Satisfacerea trebuințelor de hrană zilnice pentru persoane aflate în situații de dificultate sau risc, pentru menținerea, refacerea sau dezvoltarea capacităților individuale pentru depășirea situației de nevoie socială
Acțiunea 2.1.2. - creșterea numărului de persoane care beneficiază de masă zilnică la cantina la 100 de persoane	Furnizori acreditați	2010 - 2015	Satisfacerea trebuințelor zilnice de hrană pentru persoane aflate în situații de dificultate
Acțiunea 2.1.3. Angajare de personal prin înființarea a 2 posturi	-	2011	Sporirea eficacității activității cantinei, pentru oferirea de servicii calitative și prompte
Acțiunea 2.1.4. Încheierea de parteneriat public-privat	Serviciul Public de Asistentă Socială	Permanent	Creșterea accesibilității populației aflate în nevoie la serviciile oferite de Cantina socială
Acțiunea 2.1.5. Pregătirea mesei calde pentru persoane vârstnice greu deplasabile, fără întreținători legali, cu risc mare de izolare, aflate în imposibilitatea de a desfășura activități zilnice prin care să-și asigure o alimentație echilibrată	Furnizori acreditați	2010 - 2015	Satisfacerea trebuințelor de hrană pentru prevenirea și limitarea marginalizării sociale, promovarea incluziunii sociale și menținerea persoanelor vârstnice la domiciliu
Acțiunea 2.1.6. Creșterea numărului de beneficiari cu 20 persoane vârstnice	Furnizori acreditați	2010 - 2015	Satisfacerea trebuințelor de hrană pentru prevenirea și limitarea marginalizării sociale, promovarea incluziunii sociale și menținerea persoanelor vârstnice la domiciliu
Acțiunea 2.1.7. Încheierea de parteneriat public-privat	Furnizori acreditați (ONG-uri)	Permanent	Asigurarea serviciilor de masă la domiciliu prin asigurarea transportului hranei
Acțiunea 2.1.8. Încheierea de parteneriat public-privat, precum și inițierea de proiecte în vederea găsirii unei noi locații pentru mutarea Cantinei sociale	- ONG-uri - finanțatori	2010 - 2015	Sporirea eficacității activității cantinei, pentru oferirea de servicii calitative și prompte

Obiectivul operational nr.2.2.: înființarea unui centru de zi pentru persoanele vârstnice

Acțiuni – obiectiv	Parteneri	Termen	Rezultate estimate
Acțiunea 2.2.1. Identificarea și amenajarea spațiului	ONG Furnizori acreditați Finanțatori	2010 - 2015	Înființarea unui centru de zi
Acțiunea 2.2.2. Selectarea personalului de specialitate	Furnizori acreditați	2010 - 2015	Asigurarea de personal specializat
Acțiunea 2.2.2 Identificarea și preluarea solicitărilor	ONG-uri C.I.A.	2010 - 2015	Crearea unei baze de date funcțională
Acțiunea 2.2.3 Elaborarea planului individual de servicii pentru beneficiari	Furnizori acreditați	Permanent	50 de planuri individuale de servicii pentru beneficiari
Acțiunea 2.2.4. Implementarea planurilor de servicii	Furnizori acreditați	Permanent	50 de persoane vârstnice beneficiare
Acțiunea 2.2.5. Reevaluarea cazurilor	Furnizori acreditați	Semestrial	Verificarea modului de furnizare a serviciilor, reevaluarea situației persoanelor vârstnice, înregistrarea în permanență a informațiilor, progreselor, evoluției cazurilor care au ca rezultat modificarea sau revizuirea planului de servicii
Acțiunea 2.2.6. Evaluarea serviciilor oferite de către beneficiari	Furnizorii acreditați	Semestrial	Studii de evaluare Servicii de îngrijire de calitate

Obiectiv strategic 3 – Crearea și dezvoltarea serviciilor alternative adaptate nevoilor persoanelor cu handicap**Obiectivul operational nr.3.1.: creșterea calității serviciilor prestate de asistentul personal**

Acțiuni – obiectiv	Parteneri	Termen	Rezultate estimate
Acțiunea 3.1.1. Selectarea persoanelor care urmează să fie angajate ca asistent persoanl		Permanent	Angajarea de asistenți personali
Acțiunea 3.1.2. Monitorizarea activității asistenților personali	-	Permanent	Servicii de îngrijire de calitate Atingerea obiectivelor stabilite in planul individual de recuperare a persoanei cu handicap grav
Acțiunea 3.1.3. Instrucțajul asistenților personali prevăzut de H.G. 427/2001	Furnizori acreditați Institutii publice	Anual	Asistenții persoani ai persoanelor cu handicap instruiti
Acțiunea 3.1.4. Evaluarea activității asistenților personali	Furnizori acreditați	Anual	Servicii de îngrijire de calitate

Obiectivul operational nr.3.2. creșterea calității serviciilor prestate pentru persoana cu handicap grav, beneficiară de indemnizație

Acțiuni – obiectiv	Parteneri	Termen	Rezultate estimate
Acțiunea 3.2.1. Monitorizarea serviciilor prestate pentru persoana cu handicap grav, beneficiară de indemnizație		Permanent	Servicii de îngrijire de calitate, în vederea realizării Planului individual de recuperare a persoanei cu handicap grav

Obiectiv strategic 4 – Crearea și dezvoltarea serviciilor alternative pentru copil și familie

Obiectivul operational nr.4.1.: Creșterea calității serviciilor prestate de asistentul maternal

Acțiuni – obiectiv	Parteneri	Termen	Rezultate estimate
Acțiunea 4.1.1. : - selectarea persoanelor în vederea atestării ca asistent maternal profesionist	S.P.A.S	permanent	30 de persoane noi atestate ca asistenți maternali profesioniști
Acțiunea 4.1.2.: - monitorizarea activității asistentului maternal profesionist	S.P.A.S	permanent	Servicii de îngrijire de calitate
Acțiunea 4.1.3: - evaluarea trimestrială a activității asistentului maternal profesionist	S.P.A.S	trimestrial	Servicii de îngrijire de calitate

Obiectivul operational nr.4.2.: Creșterea calității serviciilor prestate de persoana/familia care are încredințat/plasat un copil

Acțiuni – obiectiv	Parteneri	Termen	Rezultate estimate
Acțiunea 4.2.1. : - selectarea persoanelor în vederea credințării/plasării unui copil	S.P.A.S	permanent	20 de copii care rămân în îngrijirea familiei extinse
Acțiunea 4.2.2.: - monitorizarea activității persoanei/familiei care are încredințat/plasat un copil	S.P.A.S	permanent	Servicii de îngrijire de calitate
Acțiunea 4.2.3: - evaluarea trimestrială a activității persoanei/familiei care are încredințat/plasat un copil	S.P.A.S	trimestrial	Servicii de îngrijire de calitate
Acțiunea 4.2.4. : - elaborarea planului individual de servicii pentru beneficiari	S.P.A.S.	permanent	toți beneficiarii au plan individualizat de servicii

Obiectivul operational nr.4.3.: Dezvoltarea serviciilor pentru copil și familie în Cadrul Centrului de zi Pentru copii cu vârsta între 0-3 ani proveniți din familii în dificultate

Acțiuni – obiectiv	Parteneri	Termen	Rezultate estimate
Acțiunea 4.3.1. : - activități educaționale, recreative și de socializare pentru copil	S.P.A.S	2010 - 2015	Satisfacerea nevoilor de educație, prevenirea marginalizării și promovarea incluziunii sociale
Acțiunea 4.3.2: - pregătirea și servirea a două mese și două gustări gratuit pentru copilul beneficiar	Furnizori acreditați	2010 - 2015	Satisfacerea trebuințelor de hrană

Acțiunea 4.3.3: - perfecționarea profesională a personalului existent în centru	Furnizori acreditați	2010 - 2015	Asigurarea de personal specializat
Acțiunea 4.3.4: - încheierea de parteneriat public privat	ONG-uri Finanțatori	permanent	Servicii calitative și promte pentru beneficiari
Acțiunea 4.3.4. : - elaborarea planului individual de servicii pentru beneficiari	S.P.A.S.	permanent	toți beneficiarii au plan individualizat de servicii

Obiectivul operational nr.4.3.: Dezvoltarea serviciilor pentru copil și familie în cadrul Centrului de zi pentru copii cu vârsta între 3-7 ani proveniți din familii în dificultate

Acțiuni – obiectiv	Parteneri	Termen	Rezultate estimate
Acțiunea 4.3.1. : - activități educaționale, recreative și de socializare pentru copil	S.P.A.S	2010 - 2015	Satisfacerea nevoilor de educație, prevenirea marginalizării și promovarea incluziunii sociale
Acțiunea 4.3.2: - pregătirea și servirea a două mese și două gustări gratuit pentru copilul beneficiar	Furnizori acreditați	2010 - 2015	Satisfacerea trebuințelor de hrană
Acțiunea 4.3.3: - perfecționarea profesională a personalului existent în Centru	Furnizori acreditați	2010 - 2015	Asigurarea de personal specializat
Acțiunea 4.3.4: - încheierea de parteneriat public privat	ONG-uri Finanțatori	permanent	Servicii calitative și promte pentru beneficiari
Acțiunea 4.3.4. : - elaborarea planului individual de servicii pentru beneficiari	S.P.A.S.	permanent	Toți beneficiarii au plan individualizat de servicii

Obiectivul operational nr.4.4.: Înființarea unui Centru de primire în regim de urgență pentru persoane fără adăpost, mame și copii proveniți din familii în dificultate, copii abandonți, victime ale violenței familiale

Acțiuni – obiectiv	Parteneri	Termen	Rezultate estimate
Acțiunea 4.4.1. : - finalizarea amenajării spațiu	ONG Furnizori acreditați Finanțatori	2010	Înființarea unui Centru de primire în regim de urgență
Acțiunea 4.4.2: - selectarea personalului de specialitate		2010	Asigurarea de personal specializat
Acțiunea 4.4.3: - identificarea și preluarea solicitărilor	ONG Instituții publice și private	permanent	Crearea unei baze de date funcțională
Acțiunea 4.4.4. : - elaborarea planului individual de servicii pentru beneficiari		permanent	Toți beneficiarii au plan individualizat de servicii
Acțiunea 4.4.5. - acordarea gratuit/contră cost de servicii privind : cazare, hrană, consiliere psihologică și juridică, evaluarea stării de sănătate, integrare socială	Furnizori Acreditați ONG Finanțatori	permanent	Satisfacerea nevoilor de hrană zilnică, refacerea sau dezvoltarea capacităților individuale pentru depășirea situației de nevoie socială
Acțiunea 4.4.6 : - evaluarea cazurilor și a serviciilor oferite		permanent	Rapoarte de evaluare Servicii calitative și promte pentru beneficiari

